

## Jaarverslag 2025

### Informele regionale cliëntenraad Zorggroep Meander

#### Vormgeving cliëntmedezeggenschap

Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018) heeft ZG Meander voor al haar zes woonzorg locaties een lokale cliëntenraad (LCR) ingesteld.

Aangelegenheden die betrekking hebben op één woonzorglocatie worden besproken met de lokale cliëntenraad van de betreffende locatie. Naast de intramurale zaken vertegenwoordigt de lokale cliëntenraad ook de extramurale zorg. Bij de lokale cliëntenraadsvergaderingen worden mensen van de extramurale zorg uitgenodigd om daarmee de verbinding te houden.

Op 1 januari 2025 is de fusie tussen Icare VVT en ZG Meander gerealiseerd. De beide afzonderlijke regionale cliëntenraden hebben in 2025 toegewerkt om één nieuwe gezamenlijke regionale cliëntenraad te vormen. In het eerste halfjaar zijn dit voornamelijk gesprekken geweest tussen de voorzitter van de regionale cliëntenraad ZG Meander, genaamd RCR en de onafhankelijk voorzitter cliëntenraad Icare VVT, genaamd CRI.

De RCR en CRI zijn gedurende de 2<sup>e</sup> helft van 2025 door de directie op hoofdlijnen op de hoogte gehouden. Meer hierover leest u in de alinea over "overige ontwikkelingen".

De voorzitters van de lokale raden (6 leden) van ZG Meander, de RCR willen met elkaar in verbinding blijven. Zij hebben hiervoor in 2025 vergadermomenten ingepland. Bij deze overleggen trad als gesprekspartner vanuit directie op, de rayonmanager Woonzorg en Woonservice locaties.

De centrale cliëntenraad (CCR) houdt zich bezig met activiteiten die betrekking hebben op heel Espria zoals o.a. de strategie. Twee afgevaardigde leden vanuit de RCR zijn vertegenwoordigd in de CCR Espria.

#### Het werkgebied

In 2025 is de cliëntenraad Ter Apel opgericht. De voorzitter, dhr. H. Oolders heeft de werving van nieuwe cliëntenraadsleden op zich genomen.



De voorzitters vertegenwoordigen de cliënten/ bewoners in de woonservicecentra (verzorgingshuizen), de woonzorgcentra (verpleeghuizen) en de thuiszorg van het ZG Meander werkgebied.

#### Midden-Groningen

- Thuiszorg

#### Veendam

- Woonzorg- en revalidatiecentrum Veenkade
- Woonservicecentrum Breehorn
- Thuiszorg Veendam

mevr. G. Woltjes/ dhr. R. van Deest  
dhr. R. van Deest

#### Stadskanaal/ Musselkanaal/ Pekela

- Woonzorgcentrum Parkheem (Stadskanaal)
- Woonservicecentrum Heggerank (Musselkanaal)
- Woonservicecentrum A-Horst (Musselkanaal)  
*Wordt gesloten met ingang van januari 2026*
- Thuiszorg Stadskanaal, Pekela & Musselkanaal

dhr. W. Pathuis  
dhr. B. Brongers  
dhr. B. Brongers

dhr. W. Pathuis

Westerwolde

- Woonservicecentrum Kloosterheerd (Ter Apel)
- Kleinschalig wonen Borg Westerwolde (Ter Apel)
- Woonservicecentrum Bolderbörg (Vlagtwedde)
- Thuiszorg Ter Apel

dhr. H. Oolders

dhr. H. Oolders

mevr. H. Pals

## Ondersteuning cliëntenraad

In 2025 is de RCR ondersteund geweest door een ambtelijk secretaris.

## Vergaderen

De RCR heeft naast het eigen overleg, ook overlegvergaderingen met rayonmanager Woonzorg en Woonservice locaties gehad. In deze overleggen zijn zaken die op de locaties van toepassing zijn of speelden besproken.

In 2025 heeft de RCR de volgende overleggen gehad:

- |   |    |
|---|----|
| • Overlegvergadering met rayonmanager Woonzorg en Woonservice locaties  | 6x |
| • Overleg commissie financiën met stafmanager financiën   | 2x |
| • Overleg dagelijks bestuur cliëntenraad en dagelijks bestuur ondernemingsraad  | 1x |
| • Overleg voorzitter en vicevoorzitter cliëntenraad ZG Meander met waarnemend voorzitter en extramuraal lid cliëntenraad Icare VVT      | 1x |
| • Overleg met de cliëntenraad Icare i.v.m. fusie tussen Icare en ZG Meander waarbij de raad 1x ondersteuning heeft gehad vanuit het LOC | 3x |
| • Bijeenkomst meer-jaren strategieplan Espria, de voorzitter en vicevoorzitter waren hierbij aanwezig                                   | 2x |

## Behandeling advies- en instemmingsaanvragen

**WMCZ 2018**

In verband met de vorming van de nieuwe regionale cliëntenraad is de RCR in 2025 in transitie geweest. Hierdoor heeft de RCR slechts één adviesaanvraag voorgelegd gekregen. Deze aanvraag had betrekking op het sluiten van de recepties en huiswinkels op de woonzorglocaties. De cliëntenraad heeft onderbouwde punten in zijn advies meegegeven.

## Overige ontwikkelingen

In het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad zich ingezet voor de cliënten.

De cliëntenraad heeft het hele jaar toekomstbestendige verpleeghuiszorg "Eigen thuis" op



de agenda gehad. De beweging "Eigen thuis" is ontstaan omdat het in de toekomst steeds moeilijker wordt om aan zorgpersoneel te komen en men een piek ziet in zorgmedewerkers die richting de 60 jaar gaan. Er wordt ingezet op welzijn, de bewoners zoveel mogelijk het gevoel van thuis geven. Er worden plezierige jaren toegevoegd aan het leven en geluksmomenten van bewoners worden gevangen en op familienet met de familie gedeeld. Op deze manier wordt er vormgegeven aan

familieparticipatie. In Borg Westerwolde, de Veenkade en de Heggerank is gestart met het concept "Eigen thuis".

Gedurende het jaar is de cliëntenraad op de hoogte gehouden over de verkoop van de locatie A-Horst. In het najaar werden voor de bewoners en het personeel een bijeenkomst gehouden waar ook de cliëntenraad bij aanwezig was. De aangekondigde sluiting was voor iedereen een emotioneel moment. Bewoners zijn in het najaar in de gelegenheid gesteld om

zelf een locatie naar keuze aan te geven waar zij naar toe wilde verhuizen. Dit is bijna voor alle bewoners gerealiseerd.

Een terugkerend onderwerp van gesprek is het wassen van bewonerskleding door Rentex wasserij. Er waren verschillende klachten waar de cliëntenraad zich voor ingezet heeft. Gedurende het jaar waren de lijnen kort en kwamen er steeds minder klachten. De cliëntenraad heeft, een prijsstijging van het wassen van de kleding niet kunnen voorkomen.



Er waren naast beladen momenten ook momenten vol vreugde. Zo bezochten André Hazes jr. en Mart Hoogkamer de locatie De Breehorn en werden er TV opnames gemaakt voor hun tv programma Hazes & Hoogkamer: tot uw dienst! De uitzending is met respect gemaakt en bewoners hebben van hun aanwezigheid genoten.

De voorzitter en vicevoorzitter hebben geparticipeerd in de meer-jaren strategievisie van Espria. Er werd gesproken over de snelle verandering van de maatschappij en gebruik van Al en digitale hulpmiddelen. De cliëntenraad heeft aangegeven dat bij elke verandering/aanpassing de mening en het standpunt van de bewoners in acht genomen moeten worden.

In 2025 is toegewerkt naar een nieuwe regionale cliëntenraad (CR I-ZGM) gevormd uit alle voorzitters van de lokale raden ZG Meander en alle voorzitters van lokale intramurale raden Icare VVT en 4 cliëntenraadsleden die zich inzetten voor de extramurale zorg binnen het gebied van Icare VVT. De samenwerking kende in de eerste helft van het jaar een moeizame start. Door persoonlijke omstandigheden van de tijdelijk waarnemend voorzitter heeft de vorming een lange tijd stilgelegen. Na de zomervakantie is dit opgepakt en zijn beide raden tot elkaar gekomen en is het jaar afgesloten met een gezamenlijke regionale cliëntenraadvergadering met directie.



Het jaar werd afgesloten met het afscheid van de voorzitter. Na ruim 12 jaar in de lokale, regionale en centrale cliëntenraad gezeten te hebben draagt de voorzitter het stokje over. De organisatie en de cliëntenraad spreken lof uit over de inzet van de voorzitter. Haar persoonlijkheid en inzet zullen gemist worden. De voorzitter wordt bedankt voor alles wat zij voor de cliënt medezeggenschap en de organisatie betekent heeft.

**Heeft u een vraag naar aanleiding van dit jaarverslag dan kunt u hiervoor terecht bij:**

Ambtelijk secretariaat Patricia Dolfing  
Kaap de Goede Hoop 1, 9642 AP Veendam

Cliëntenraad Zorggroep Meander: [clienntenraad@zgmeander.nl](mailto:clienntenraad@zgmeander.nl)